



Komora veterinárních lékařů České republiky

Novoměstská 1965/2, 621 00 Brno - Řečkovice

tel.: +420 549 256 407

e-mail: vetkom@vetkom.cz

Z Á P I S

z distančního jednání MEDIÁLNÍ KOMISE

Datum konání: **18. 10. 2021**

Místo jednání: Distančně na platformě Google meet (z jednání MK dne 18. 10. 2021 je pořízen audiozáznam, se souhlasem všech zúčastněných)

Jednání zahájeno: 20:00 hod. Jednání ukončeno: 22:00 hod.

Zápis vyhotovil: Talafous Zemanová, Janíková Dne: 18.10.2021

Přítomni (bez titulů): Janíková, Talafous Zemanová, Návojevá Horáčková, Horáková, Šimaliaková

Omluveni (bez titulů): Müllerová, Šuláková,

Hosté (bez titulů): Šinová, Zajíc, Láník

PROGRAM

1. Příspěvek hosta, předsedy RK- MVDr. Zajíce
2. Kontrola úkolů z minulé schůze MK
3. Zvěrokruh - informace o příspěvcích 11/2021 a kontrola čísla
4. Informace - pohotovosti
5. Reklama
6. Různé

Na začátku jednání předsedkyně MK Janíková stanovila zapisovatelkou MVDr. Talafous Zemanovou a rovněž sdělila, že z jednání MK si MK pořizuje audiozáznam. Proti tomuto nebylo vzneseno námitek.

1. Příspěvek hosta, předsedy RK – MVDr. Zajíce

Na jednání MK byl pozván předseda RK, MVDr. Zajíc. Byl osloven oficiálním pozváním s prosbou, či žádostí, aby veškeré jeho dotazy, které budou předmětem jednání, sdělil dopředu tak, abychom mu byli schopni zajistit kvalifikovanou odpověď a tím efektivněji využili čas určený k dalšímu jednání.

Dr. Zajíc potvrdil účast na našem jednání, nicméně před jednáním žádné dotazy neposlal, které bychom měli na MK řešit.

Dotaz na dr. Zajíce a vysvětlení situace MVDr. Zajícem.

Z webových stránek byl odstraněn link na formulář „chci si stěžovat na veterinárního lékaře“. Pro členy RK je toto velkou pracovní komplikací, kterou vysvětlují tím, že stěžovatelé pak píší stížnosti, které jsou nepřesné a RK se musí dotazovat opětovně.

Vysvětlení dr. Janíkové za MK:

Formulář a jeho prezentace, změny, kterými prošel, byly připravovány a diskutovány od dubna 2021, prošly změnami, na kterých spolupracovali členové RK, MK, PV, posléze po přijetí připomínek členky RK MVDr. Grymové (jednání PV Zaječí) RK a AK Láník-Hrdina.

Připomínky RK, zejména pak obvinění z protiprávní úpravy dokumentu, které zaznělo z úst Dr. Grymové) a je možné jej doložit na audiozáznamu z jednání PV) a další nápady na vylepšení 15 bodového protokolu, řešila AK Láník-Hrdina, která opakovaně potvrdila zákonnost dokumentu, a zapracovala změny navrhované RK. Jednání on line s AK Láník-Hrdina, jehož návrh iniciovala dr. Grymová (a členové PV jej odsouhlasili), se ve stanoveném termínu nikdo z RK nebyl schopen zúčastnit.

Dr. Janíková: Připomínky RK byly opakovaně do přípravy nového formuláře doplňovány mgr. Láníkem.

Formulář byl odsouhlasen (a bylo o něm jednáno opakovaně i za účasti předsedy RK, či řadové členky RK) a považujeme jej za uzavřenou věc (nabídnut krátký on line vstup mgr. Láníka).

Dr. Zajíc: „formulář nefunguje...“ Na dotaz, co na něm „nefunguje“, nám bylo vysvětleno, že stěžovatelé píší dopisy, ze kterých RK nemůže najít fakta pro stížnost.

Vnutili jsme RK dokument, který nefunguje, oni ho nechťeli, je to soupis bodů, které se nedají srovnat s „jejich formulářem“, jsou to obecné informace a lidi píšou „blbosti“ a RK pak ztrácí čas...

Dr. Zajíc: Kdyby tam byl sepsán „bod po bodu“, tak je to přece jasný. Dle slov dr. Zajíce MK argumentuje stále tím, že jsme si to odhlasovali, ale pokud je to špatné, tak to přece musíme změnit.

Dr. Šimaliaková: Na přečtené stížnosti argumentovala dotazem a informací, že na takovéto dopisy je přece možné odpovědět, že občanskoprávní spory KVL a RK neřeší.

Dr. Šimaliaková položila dotaz dr. Zajícovi, kolikrát RK jednala distančně a proč distančně nejednají, když tu možnost mají a právně je to správně a tato informace a možná forma jednání je potvrzena i AK Láník-Hrdina. Dr. Zajíc uvedl, že jednali takto pouze v lock downu, nyní ne, protože distanční forma jim nevyhovuje.

Dr. Janíková upozornila, že ekonomická stránka věci je předmětem jednání EK.

Mgr. Láník

20:10 se ke schůzce připojil Mgr. Láník (dr. Zajíc uvedl - citace: „že to, že jim byla odňata možnost používat „náš“ léty vypracovaný formulář, který je velmi jednoduchý a elementární a stěžovatel je veden, aby vyplnil to, co my potřebujeme a ne, aby tam psal své soukromé rozpoložení duše a myslí, ale to, co my konkrétně chceme.... MK, především MK a velká část PV tento formulář odmítají, že to je jasný návod ke stížnosti na veterinárního lékaře...“

Dále dr. Zajíc uvedl, že na webu po zadání „zaslat stížnost na vet. lékaře“, vyjede seznam bodů sepsaný MK a PV, proti kterému on osobně nic nemá, ale stěžovatele pak píšou slohové práce, místo stížnosti.

Mgr. Láník byl dotázán dr. Zajícem, co si myslí o škodlivosti původního formuláře vůči vet. lékařům, je to navádění stěžovatelů vůči vet. lékařům?

Dr. Janíková se vymezila vůči frázím, které jsou v této záležitosti opakovaně označovány autorsky jako myšlenky MK a znovu uvedla, že MK a PV chtěli pouhou úpravu a zjednodušení formuláře.

Mgr. Láník vysvětloval situaci z právního hlediska.

Dle jeho názoru se jedná o politické neshody mezi RK a MK. Nevidí v tom právní povahu věci. Upozornil, že jsou Komory, které formulář nemají a těch je asi většina. Je jich pár, co formulář mají, ale celá záležitost je o tom, jak to daná stavovská organizace cítí.

Dr. Janíková opakovaně upozornila na to, že daný dokument a připomínky se upravují a řeší od dubna 2021 stále dokola. Připomínky RK, které opakovaně byly vzneseny z jejich strany ústy členky V. Grymové, byly zapracovány (advokátní kancelář, prošel 2 jednáními a schválením PV),

MK jej tedy považuje tím pádem za věc uzavřenou a nehodlá se k ní stále vracet (v tomto bodě upozornila Dr. Janíková na fakt, že byla velice překvapená, že předsedové disc. orgánů v jednu chvíli uznali, že vlastně neví, na kterém místě na webu „visí“).

Dr. Janíková obeznámila opakovaně hosta, že Nový formulář o 15 bodech obsahuje veškeré informace, napsané „pod sebou“, které se nacházely v proklikávacím „on line formuláři“.

Dr. Janíková předestřela, že je potřeba jednat v klidu, bez hádek .

MK nechala formulář na webu upravit z důvodů ochrany členské základny, nechtěla, aby na webových stránkách její stavovské organizace byl návod pro chovatele jak si stěžovat na veterinárního lékaře. To chovatelské veřejnosti značně zjednodušuje situaci. Informace, jak podat stížnost zde mají, a to, že to nesepíše jednoduše a přesně přece neznámá, že je jím upíráno právo si stěžovat.

Rovněž zazněl argument (MVDr. Janíkové), že pokud stavím dům a architekt, či firma něco udělá špatně nebo nepropočítá, také mi komora architektů se stížností nepomůže. Já sama si musím najít právníka, který stížnost sepíše a bude mne zastupovat (a já za tuto práci musím advokátovi zaplatit).

RK si stěžuje, že díky absenci formuláře má víc práce a musí jednotlivé případy došetřovat a od stěžovatele individuálně zjišťovat chybějící informace.

Mgr. Láník vysvětluje, že obě cesty jsou právně v pořádku, jak formulář (kde RK dostane rychleji přesné info od stěžovatele), tak bodový návod na webu (který není vnímán vedením KVL jako výrazné zlehčování stěžovatelům si stížnost podat).

Ted' záleží na tom jak to Komora cítí.

Dr. Janíková se dotázala mgr. Láníka, co může znamenat informace z RK, že když hned nedostanou přesné informace „nestíhají“ stížnosti řešit.

MVDr. Návoiová Horáčková zmínila, že členská základna nevnímá dobře, že na webu byl formulář, který je vedl, jako stěžovatele, jak si na vet. lékaře stěžovat.

Upozornila na to, že nevnímá jako výrazné ztížení práce mgr. Vavruši poslat stěžovateli upřesňující info, co má k stížnosti ještě „dodat“.

MVDr. Zajíc upozorňuje, že na webu už lze dohledat „jen“ body.

MVDr. Janíková upozorňuje, že body jsou v podstatě přepsaný formulář, který připomínkovala RK a bylo to podle nich v pořádku.

MVDr. Šínová upozorňuje na skutečnost, že jen 40 % stížností chodilo na sekretariát, který stížnosti přijímá a předává RK, zaznamenáno do formuláře a zbylých 60 % bylo telefonických v prvním kontaktu nebo formou dopisu.

Upozornila rovněž na to, že nový dokument o 15 bodech „visí“ na webu pouhých 14 dnů a položila dotaz, zda opravdu RK chce tvrdit, že za tak krátkou dobu se celá agenda zkomplikovala tak, že to není řešitelné?

Dle slov mgr. Vavruši, chodí opravdu 60 % stížností formu dopisu psaného volnou formou.

Dr. Janíková potvrdila, že stejnou info dostala od dr. Grymové (RK), stížnosti chodí psány na „pytlíku od mouky“.

MVDr. Šimaliaková požádala RK o poskytnutí statistiky stížností za poslední 3 měsíce, aby byla vidět změna.

Dr. Zajíc potvrdil, že nám poskytne data za posledních 5 let.

Mgr. Láník navrhl ustanovit zkušební období, aby obě strany mohly zjistit, jak velký problém absence formuláře je a zda je práce RK časově a obsahově tak komplikovanější.

Dr. Zajíc s tímto návrhem souhlasil a uvedl, že to takto bude informaci komunikovat do RK! (vyjádřil jen obavu, abychom jim, jako MK, nebránili v „znovuzavedení on-line formuláře, pokud naše „nová forma“ nebude fungovat).

Na to reagovala dr. Šinová s prosbou, aby v budoucnu i naopak, pokud se body osvědčí, nebyla ze strany RK vyvíjena snaha dokázat, že inovovaná věc „nefunguje“).

MVDr Šinová požádala všechny účastníky o zaslání jejich medailonků a fotografií na nově se připravující web. Požádala MVDr. Zajíce o spolupráci RK. Ten řekl, že si není jistý zda všichni členové s tím budou souhlasit.

MVDr. Šimaliaková řekla, že v tom případě ty členy orgánů co nedodají zmíněné, vyzve k rezignaci.

Závěrečný dotaz prezidentky, dr. Šinové, na mgr. Láníka, zda nový formulář o 15 bodech je právně správně.

Mgr. Láník potvrdil, že z právního hlediska je tato záležitost právně správně.

2. Kontrola úkolů z minulé schůze

Termín Sněmu – 21.5.2022.

Doprovodný program bude vzdělávací - Vetmeeting 20. a 22. 5. 2022.

Základní info nyní na web a do Zvěrokruhu zajistí Janíková.

Rozpočet – Zakomponovat do návrhu rozpočtu i tvorbu edukačních materiálů- zajistí Janíková a Šimaliaková.

Web - info

Příprava videí na klinikách. Témata základní a preventivní péče. Video pak budou umístěna na nový web.

Úkol – Janíková, Talafous Zemanová

Příprava materiálů pro nový web- úkol trvá- celá MK

3. Zvěrokruh – informace o přispěvcích

Informace o přispěvcích do čísla 11/2021, jejich schvalování a kontrola.

Informace o nutnosti přeregistrace RTG- na web i do Zvěrokruhu!

4. Informace – pohotovosti

Příprava na příští schůzi MK

5. Reklama

Byl vytvořen banner KVL, který bude umístěn na všech plánovaných akcích MSKS (Moravskoslezský kynologický klub) plánovaných na rok 2022, které jsou v současné chvíli uveřejněny v jejich kalendáriu. MK o tom hlasovala – 4 pro

6. Různé

Apel MK, aby předsedové komisí dodávali na web informace z jednání, i když ještě nebyla schválena Představenstvem. Ty pak budou evidovány jako zatím neschválené Představenstvem.

Dne

18. 10. 2021

Zapsala:

Monika Talafous Zemanová

.....

